

İlaç Sektörü Çalışanları Gözünden COVID-19 Sürecinin Değerlendirilmesi

Anket Sonuçları ve Yorumlar

Colossus Çeviri ve Danışmanlık Hizmetleri, 2020

Amaç ve Tasarım

Bu araştırmada, ilaç sektöru alışanlarının COVID-19 salgını süresince çalıştıkları firmalar tarafından alınan önlemler, firma uygulamaları ve geleceğe dair bireysel değerlendirmelerini analiz etmek amaçlanmıştır.

Yanıtların bireysel görüşleri yansıtmaması amaçlanmış olup, hiçbir şekilde kişisel bilgi istenmemiş, yanıtlar kişi ve firma özelinde ilişkilendirilmemiştir.

Anketin, gerek LinkedIn gerekse de doğrudan e-posta yoluyla 1400 ila 1600 sektör çalışanına ulaştırılmış olduğunu tahmin ediyoruz.

Anketimize toplamda 200 sektör çalışanı eksiksiz olarak yanıt vermiştir ve tüm ilan edilen analizler bu yanıtlara göre gerçekleştirilmiştir.

Demografik özellikler

Ankete katılanların;

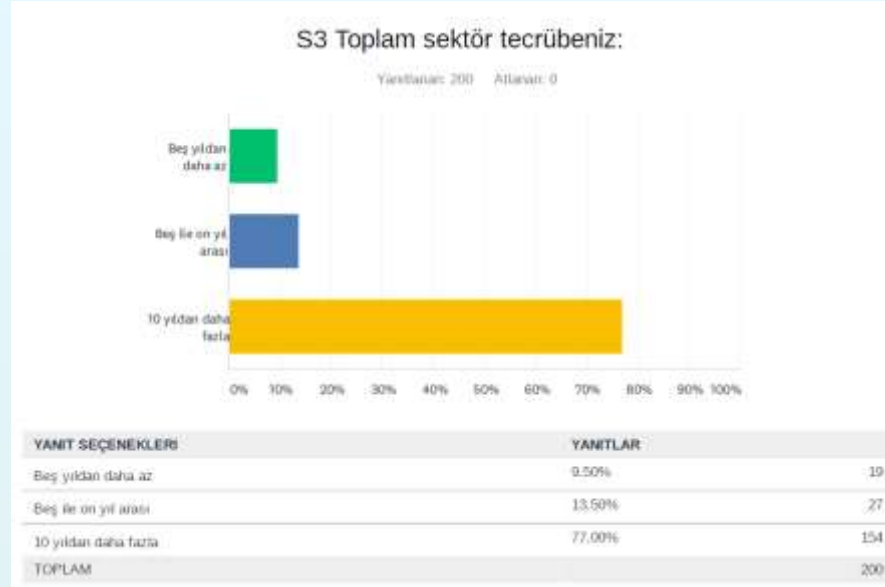
- %39,5'i (79) yerli, %60,5'i (121) yabancı firma çalışanıdır.
- %59'u (118) saha ekibi – satış pazarlama, %7'si (14) saha ekibi – medikal, %34'ü (68) ise merkez ofis fonksiyonlarını temsil etmektedir.



Demografik özellikler - 2

Ankete katılanların;

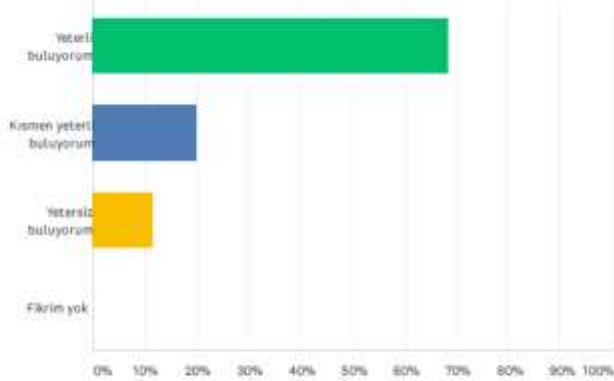
- %77'si (154) on yıldan daha fazla sektör tecrübesine sahipken, beş ila on yıl arası sektör tecrübesine sahip kişilerin oranı %13,5 (27), beş yıldan daha az tecrübeli olanların oranı ise %9,5'tir (19).



Yanıt Analizi: Soru 4

S4 Salgın süresince şirketinizin çalışanları için almış olduğu güvenlik tedbirlerini değerlendirecek olursanız; Bu tedbirleri:

Yanıtlanan: 200 Atlanan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|--------------------------|----------|------------|
| Yeterli buluyorum | 68.50% | 137 |
| Kısmen yeterli buluyorum | 20.00% | 40 |
| Yetersiz buluyorum | 11.50% | 23 |
| Fikrim yok | 0.00% | 0 |
| TOPLAM | | 200 |

Ankete katılanların;

- %68,5'i (137) şirketlerinin salgın süresince çalışanları için almış olduğu güvenlik tedbirlerini yeterli bulduğunu ifade etmiştir.
- Bu tedbirleri kısmen yeterli bulanların oranı %20 (40), yetersiz bulanların oranı ise %11,5'tir (23).

Yanıt Analizi: Soru 4 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

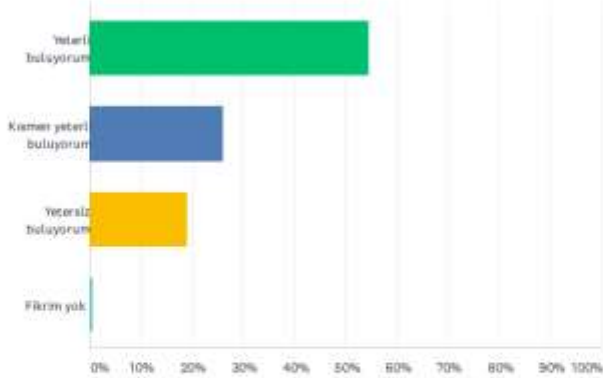
- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 4. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, alınan tedbirleri yeterli bulan kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Yeterli tedbir alındığını düşünen yerli firma çalışanı oranı %40,51 (32) iken, bu oran yabancı firma çalışanlarında %86,78'e (105) yükselmektedir.



Yanıt Analizi: Soru 5

S5 Salgın süresince şirketinizin sağlık çalışanlarına destek amaçlı uygulamalarını değerlendirecek olursanız; Bu uygulamaları:

Yanıtların: 200 Afetlerin: 0



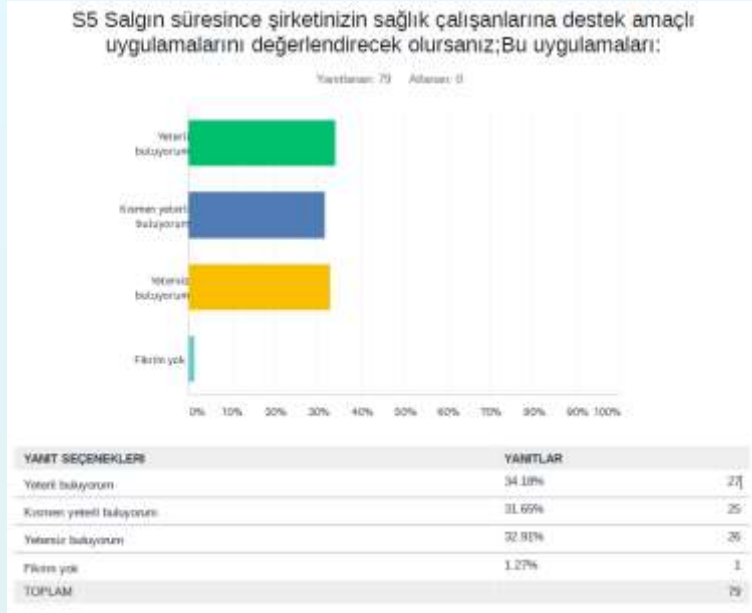
| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|--------------------------|----------|-----|
| Yeterli buluyorum | 54.50% | 109 |
| Kısmen yeterli buluyorum | 26.00% | 52 |
| Yetersiz buluyorum | 19.00% | 38 |
| Fikrim yok | 0.50% | 1 |
| TOPLAM | | 200 |

Ankete katılanların;

- %54,5'i (109) şirketlerinin salgın süresince sağlık çalışanlarına destek amaçlı uygulamalarını yeterli bulduğunu ifade etmiştir.
- Bu destekleri kısmen yeterli bulanların oranı %26 (52), yetersiz bulanların oranı ise %19'dur (38).
- 1 yanıt (%0,50) fikrim yok şeklinde kaydedilmiştir.

Yanıt Analizi: Soru 5 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

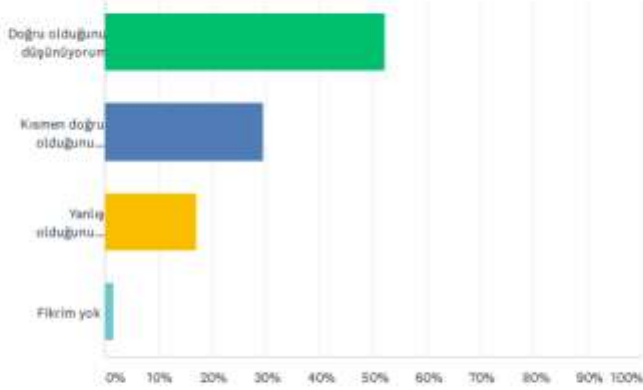
- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 5. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, sağlık çalışanlarına destek amaçlı hayata geçirilen uygulamaları yeterli bulan kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Uygulamaların yeterli olduğunu düşünen yerli firma çalışanı oranı %34,18 (27) iken, bu oran yabancı firma çalışanlarında %67,77'ye (82) yükselmektedir.



Yanıt Analizi: Soru 6

S6 Şirketinizin normalleşme dönemi için yaptığı iş planlamalarını değerlendirecek olursanız; Bu planların:

Yanıtlanan: 200 Atlanan: 0



YANIT SEÇENEKLERİ

Doğru olduğunu düşünüyorum

YANITLAR

52.00% 104

Kısmen doğru olduğunu düşünüyorum

29.50% 59

Yanlış olduğunu düşünüyorum

17.00% 34

Fikrim yok

1.50% 3

TOPLAM

200

Ankete katılanların;

- %52'si (104) şirketlerinin normalleşme dönemi için yaptığı iş planlamalarının doğru olduğunu ifade etmiştir.
- Bu planlamaların kısmen doğru olduğunu düşünenlerin oranı %29 (59), yanlış olduğunu düşünenlerin oranı ise %17'dir (34).
- Bu iş planlamaları hakkında fikri olmadığını beyan eden kişi sayısı 3'tür (%1,5).



Yanıt Analizi: Soru 6 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 6. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme dönemi için yapılan iş planlarının doğru olduğunu düşünen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Planlamaların doğru olduğunu düşünen yerli firma çalışanı oranı %32,91 (26) iken, bu oran yabancı firma çalışanlarında %64,46'ya (78) yükselmektedir.



Yanıt Analizi: Soru 6 – Alt Kırılım (Ekip)

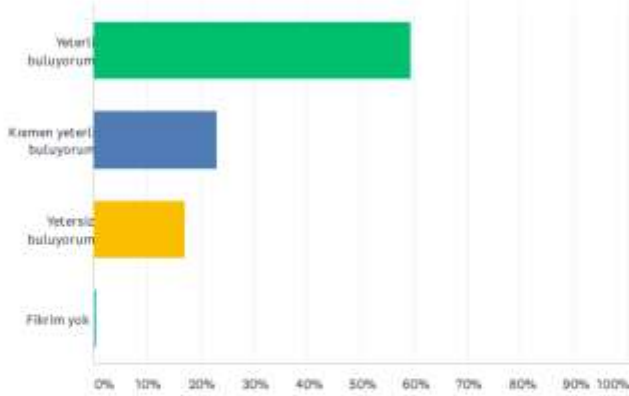
- Saha ekibi ve merkez ofis çalışanlarının 6. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme dönemi için yapılan iş planlarının doğru olduğunu düşünen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Planlamaların doğru olduğunu düşünen saha çalışanı oranı %47,73 (63) iken, bu oran merkez ofis çalışanlarında ise %60,29'a (41) yükselmektedir.



Yanıt Analizi: Soru 7

S7 Şirketinizin normalleşme döneminde çalışan sağlığı için aldığı önlemleri değerlendirecek olursanız; Bu önlemleri:

Yanıtlanan: 200 - Alınan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|--------------------------|----------|-----|
| Yeterli buluyorum | 59.50% | 119 |
| Kısmen yeterli buluyorum | 23.00% | 46 |
| Yetersiz buluyorum | 17.00% | 34 |
| Fikrim yok | 0.50% | 1 |
| TOPLAM | | 200 |

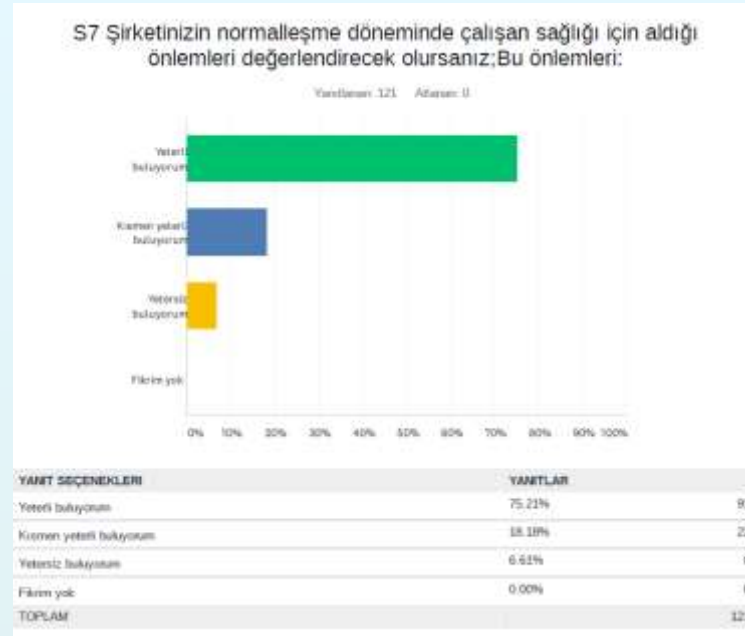
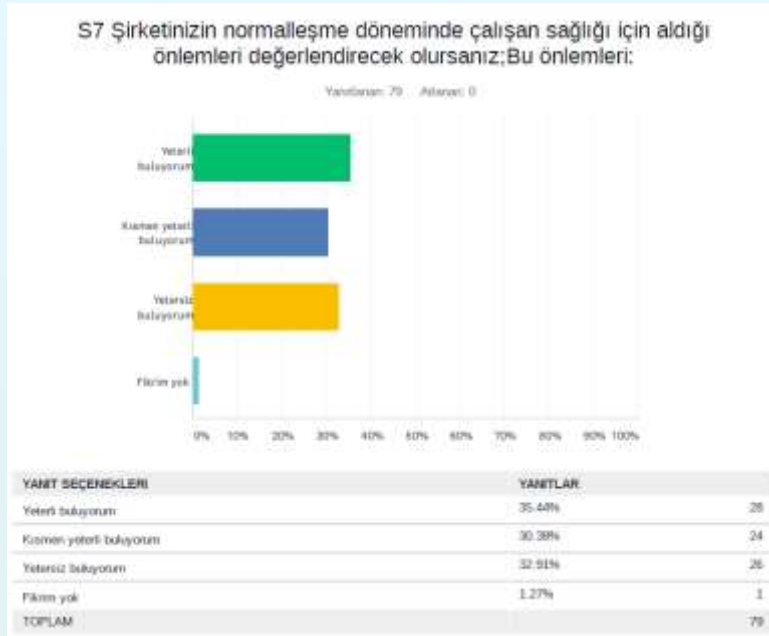
Ankete katılanların;

- %59,5'i (119) şirketlerinin normalleşme döneminde çalışan sağlığı için aldığı önlemleri yeterli bulduğunu ifade etmiştir.
- Bu önlemleri kısmen yeterli bulanların oranı %23 (46), yetersiz olduğunu düşünenlerin oranı ise %17'dir (34).
- Bu önlemler hakkında fikri olmadığını beyan eden kişi sayısı 1'dir (%0,5).



Yanıt Analizi: Soru 7 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

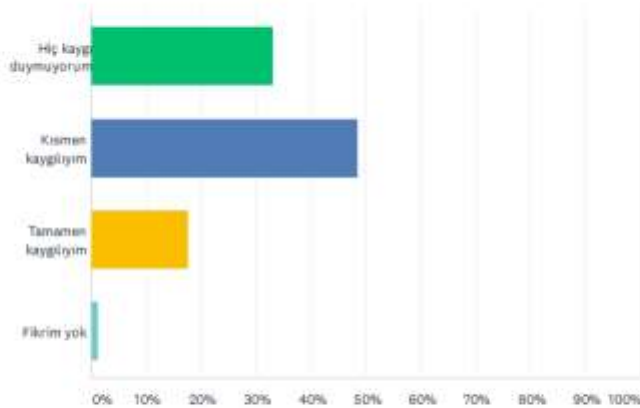
- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 7. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme döneminde çalışan sağlığı için alınan önlemlerin yeterli olduğunu düşünen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir. (4. soru analizi ile uyumlu şekilde)
- Önlemlerin yeterli olduğunu düşünen yerli firma çalışanı oranı %35,44 (28), iken bu oran yabancı firma çalışanlarında %75,21'e (91) yükselmektedir.



Yanıt Analizi: Soru 8

S8 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı bireysel sağlığınız çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın gelecekteki sağlık durumunuza olası etkisi ile ilgili:

Yanıtların: 200 Atlanan: 0



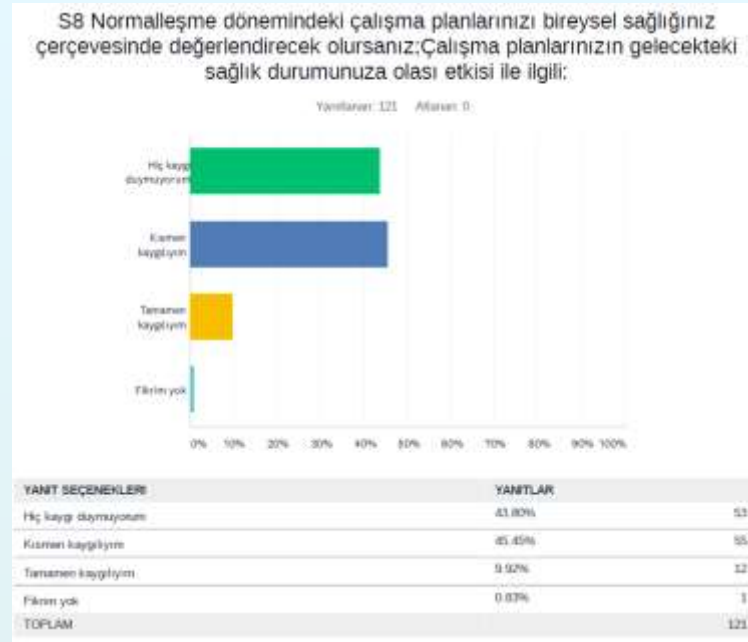
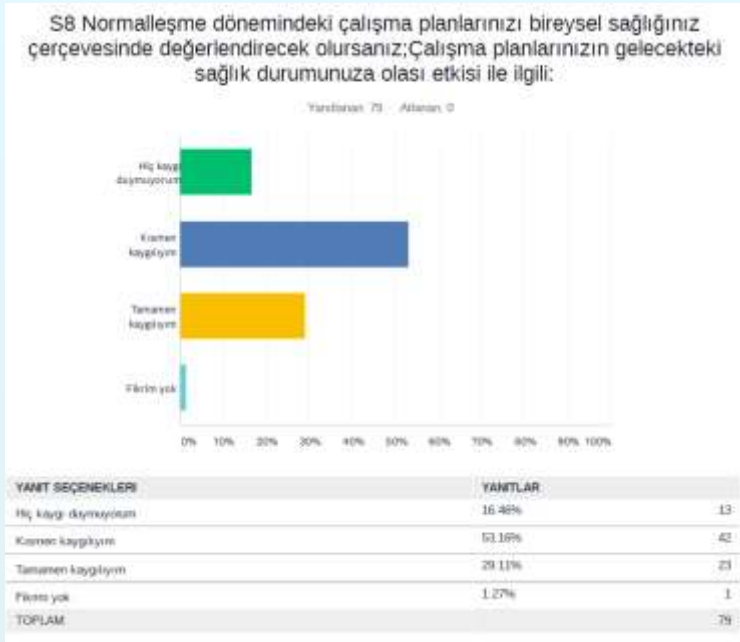
| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|----------------------|----------|------------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 33.00% | 66 |
| Kısmen kaygılıyım | 48.50% | 97 |
| Tamamen kaygılıyım | 17.50% | 35 |
| Fikrim yok | 1.00% | 2 |
| TOPLAM | | 200 |

Ankete katılanların;

- Yalnızca %33'ü (66) normalleşme dönemindeki çalışma planlarının gelecekteki bireysel sağlık durumlarına etkisi açısından hiç kaygı duymadığını ifade etmiştir.
- Kısmen kaygı duyanların oranı %48,5 (97), tamamen kaygı duyanların oranı ise %17,5'dir (35).
- Kaygı durumu hakkında fikri olmadığını beyan eden kişi sayısı 2'dir (%1).

Yanıt Analizi: Soru 8 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 8. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme dönemi iş planlarının gelecekteki sağlık durumuna etkisinden dolayı hiç kaygı duymadığını söyleyen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Hiç kaygı duymadığını ifade eden yerli firma çalışanı oranı %16,46 (13) iken, bu oran yabancı firma çalışanlarında %43,80'e (53) yükselmektedir.

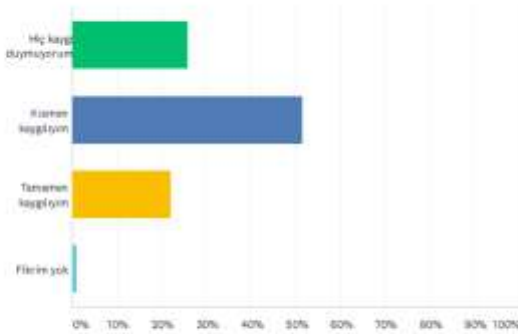


Yanıt Analizi: Soru 8 – Alt Kırılım (Ekip)

- Saha ekibi ve merkez ofis çalışanlarının 8. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme dönemi iş planlarının gelecekteki sağlık durumuna etkisinden dolayı hiç kaygı duymadığını söyleyen kişi oranı bakımından fark olduğu gözlenmiştir.
- Hiç kaygı duymadığını ifade eden saha çalışanı oranı %25,76 (34) iken, merkez ofis çalışanlarında ise bu oran %47,06'ya (32) yükselmektedir.

S8 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı bireysel sağlığınız çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın gelecekteki sağlık durumunuza olası etkisi ile ilgili:

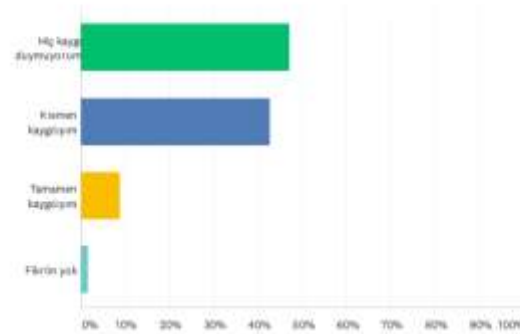
Yanıtlanan: 132 Afetilen: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|----------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 34 |
| Kısmen kaygılıyım | 68 |
| Tamamen kaygılıyım | 29 |
| Fikrim yok | 1 |
| TOPLAM | 132 |

S8 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı bireysel sağlığınız çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın gelecekteki sağlık durumunuza olası etkisi ile ilgili:

Yanıtlanan: 68 Afetilen: 0

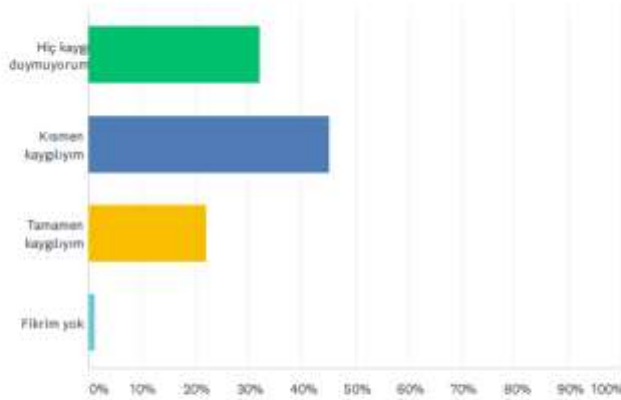


| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|----------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 32 |
| Kısmen kaygılıyım | 29 |
| Tamamen kaygılıyım | 6 |
| Fikrim yok | 1 |
| TOPLAM | 68 |

Yanıt Analizi: Soru 9

S9 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı aile bireylerinizin sağlığı çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın aile bireylerinizin gelecekteki sağlık durumuna olası etkisi ile ilgili:

Yanıtlanan: 200 Adı: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|----------------------|----------|------------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 32.00% | 64 |
| Kısmen kaygılıyım | 45.00% | 90 |
| Tamamen kaygılıyım | 22.00% | 44 |
| Fikrim yok | 1.00% | 2 |
| TOPLAM | | 200 |

Ankete katılanların;

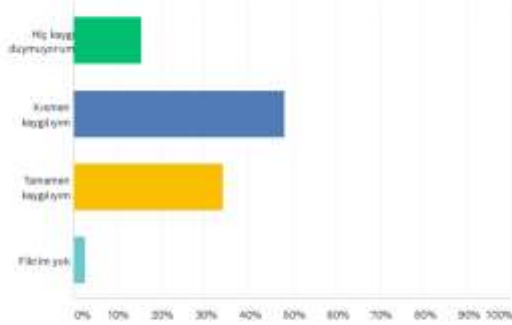
- Yalnızca %32'si (64) normalleşme dönemindeki çalışma planlarının aile bireylerinin gelecekteki sağlık durumlarına etkisi açısından hiç kaygı duymadığını ifade etmiştir.
- Kısmen kaygı duyanların oranı %45 (90), tamamen kaygı duyanların oranı ise %22'dir (44).
- Kaygı durumu hakkında fikri olmadığını beyan eden kişi sayısı 2'dir (%1).

Yanıt Analizi: Soru 9 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 9. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme dönemi iş planlarının aile bireylerinin gelecekteki sağlık durumuna etkisinden dolayı hiç kaygı duymadığını söyleyen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Hiç kaygı duymadığını ifade eden yerli firma çalışanı oranı %15,19 (12) iken, bu oran yabancı firma çalışanlarında %42,98'e (52) yükselmektedir.

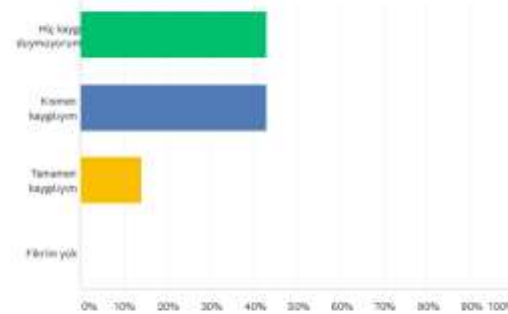
S9 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı aile bireylerinizin sağlığı çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın aile bireylerinizin gelecekteki sağlık durumuna olası etkisi ile ilgili:

Yanıtları: 79 Adet: 0



S9 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı aile bireylerinizin sağlığı çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın aile bireylerinizin gelecekteki sağlık durumuna olası etkisi ile ilgili:

Yanıtları: 121 Adet: 0



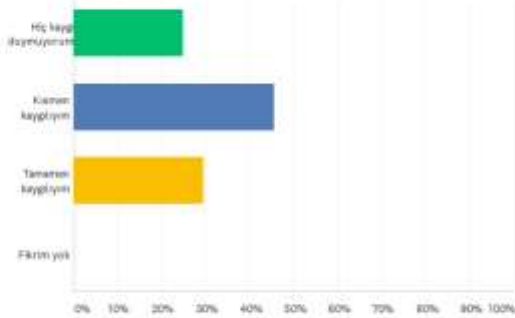
| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|------------|
| Hiç kaygı duymıyorum | 42.98% |
| Kısmen kaygılıyım | 42.98% |
| Tamamen kaygılıyım | 14.05% |
| Fikrim yok | 0.00% |
| TOPLAM | 121 |

Yanıt Analizi: Soru 9 – Alt Kırılım (Ekip)

- Saha ekibi ve merkez ofis çalışanlarının 9. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, normalleşme dönemi iş planlarının aile bireylerinin gelecekteki sağlık durumuna etkisinden dolayı hiç kaygı duymadığını söyleyen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Hiç kaygı duymadığını ifade eden saha çalışanı oranı %25 (33) iken, merkez ofis çalışanlarında ise bu oran %45,59'a (31) yükselmektedir.

S9 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı aile bireylerinizin sağlığı çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın aile bireylerinizin gelecekteki sağlık durumuna olası etkisi ile ilgili:

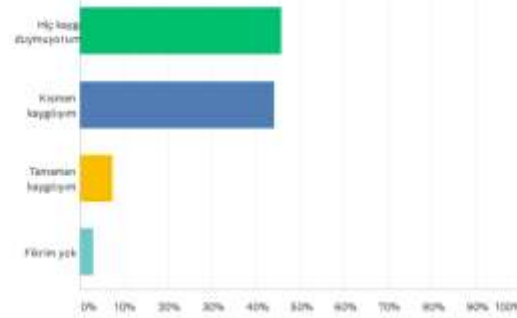
Yanıtlanan: 132 Atlanan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|------------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 33 |
| Küçük kaygılıyım | 60 |
| Tamamen kaygılıyım | 39 |
| Fikrim yok | 0 |
| TOPLAM | 132 |

S9 Normalleşme dönemindeki çalışma planlarınızı aile bireylerinizin sağlığı çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Çalışma planlarınızın aile bireylerinizin gelecekteki sağlık durumuna olası etkisi ile ilgili:

Yanıtlanan: 68 Atlanan: 0

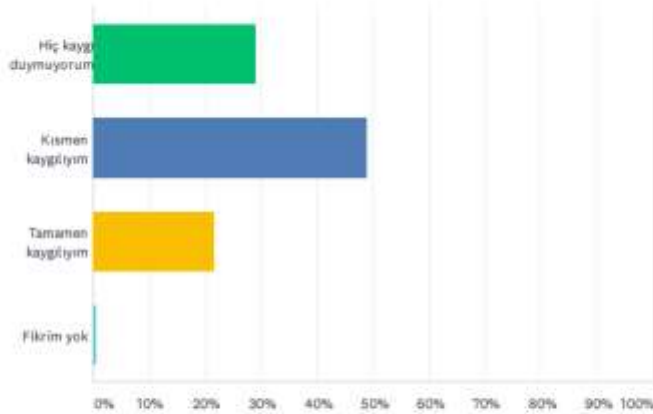


| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|-----------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 31 |
| Küçük kaygılıyım | 30 |
| Tamamen kaygılıyım | 5 |
| Fikrim yok | 2 |
| TOPLAM | 68 |

Yanıt Analizi: Soru 10

S10 COVID-19 salgını, normalleşme dönemi ve sonrasını mevcut işiniz çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Gelecekte işinizi kaybetmeyle ilgili:

Yanılanlar: 200 Atlananlar: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|----------------------|----------|-----|
| Hiç kaygı duymuyorum | 29.00% | 58 |
| Kısmen kaygılıyım | 49.00% | 98 |
| Tamamen kaygılıyım | 21.50% | 43 |
| Fikrim yok | 0.50% | 1 |
| TOPLAM | | 200 |

Ankete katılanların;

- Yalnızca %29'u (58) salgın, normalleşme dönemi ve sonrasını düşündüğünde gelecekte işini kaybetmeyle ilgili hiç kaygı duymadığını ifade etmiştir.
- Kısmen kaygı duyanların oranı %49 (98), tamamen kaygı duyanların oranı ise %21,5'tir (43).
- Kaygı durumu hakkında fikri olmadığını beyan eden kişi sayısı 1'dir (%0,5).

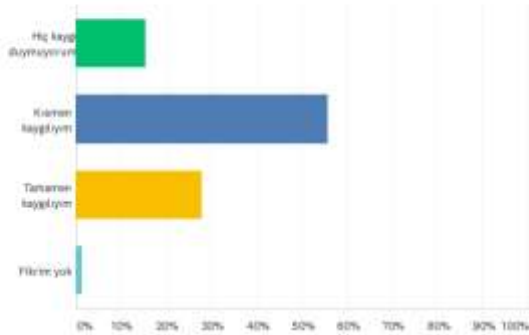


Yanıt Analizi: Soru 10 – Alt Kırılım (Firma Menşei)

- Yerli ve yabancı firma çalışanlarının 10. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, salgın, normalleşme dönemi ve sonrasında düşündüğünde gelecekte işini kaybetmeyle ilgili hiç kaygı duymadığını söyleyen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Hiç kaygı duymadığını ifade eden yerli firma çalışanı oranı %15,19 (12) iken, bu oran yabancı firma çalışanlarında %38,02'ye (46) yükselmektedir.

S10 COVID-19 salgını, normalleşme dönemi ve sonrasında mevcut işiniz çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Gelecekte işinizi kaybetmeyle ilgili:

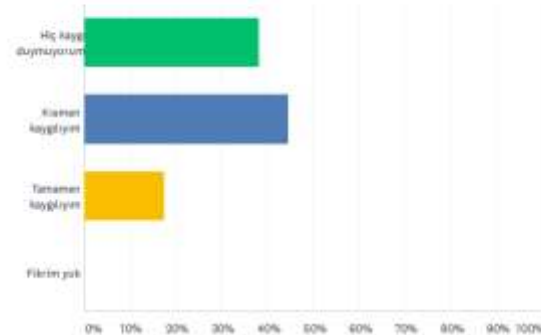
Yanıtların: 79 Atlanan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|----------------------|----------|----|
| Hiç kaygı duymuyorum | 15.19% | 12 |
| Kısmen kaygılıyım | 55.70% | 44 |
| Tamamen kaygılıyım | 27.66% | 22 |
| Fikrim yok | 2.27% | 3 |
| TOPLAM | | 79 |

S10 COVID-19 salgını, normalleşme dönemi ve sonrasında mevcut işiniz çerçevesinde değerlendirecek olursanız; Gelecekte işinizi kaybetmeyle ilgili:

Yanıtların: 121 Atlanan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR | |
|----------------------|----------|-----|
| Hiç kaygı duymuyorum | 38.02% | 46 |
| Kısmen kaygılıyım | 44.63% | 54 |
| Tamamen kaygılıyım | 17.36% | 21 |
| Fikrim yok | 0.00% | 0 |
| TOPLAM | | 121 |

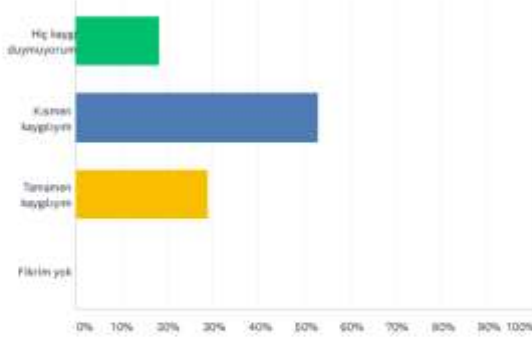


Yanıt Analizi: Soru 10 – Alt Kırılım (Ekip)

- Saha ekibi ve merkez ofis çalışanlarının 10. soruya verdiği yanıtlar ayrı ayrı analiz edildiğinde, salgın, normalleşme dönemi ve sonrasında düşündüğünde gelecekte işini kaybetmeyle ilgili hiç kaygı duymadığını söyleyen kişi oranında fark olduğu gözlenmiştir.
- Hiç kaygı duymadığını ifade eden saha çalışanı oranı %18,18 (24) iken, bu oran merkez ofis çalışanlarında %50'ye (34) yükselmektedir.

S10 COVID-19 salgını, normalleşme dönemi ve sonrasında mevcut işiniz çerçevesinde değerlendirecek olursanız;Gelecekte işinizi kaybetmeyle ilgili:

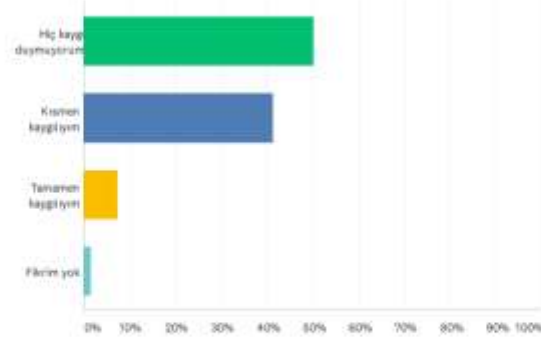
Yanıtların: 132 Atlanan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|------------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 18,18% 24 |
| Kısmen kaygılıyım | 53,03% 70 |
| Tamamen kaygılıyım | 26,79% 36 |
| Fikrim yok | 0,00% 0 |
| TOPLAM | 132 |

S10 COVID-19 salgını, normalleşme dönemi ve sonrasında mevcut işiniz çerçevesinde değerlendirecek olursanız;Gelecekte işinizi kaybetmeyle ilgili:

Yanıtların: 60 Atlanan: 0



| YANIT SEÇENEKLERİ | YANITLAR |
|----------------------|-----------|
| Hiç kaygı duymuyorum | 50,00% 34 |
| Kısmen kaygılıyım | 41,67% 26 |
| Tamamen kaygılıyım | 7,33% 5 |
| Fikrim yok | 1,47% 1 |
| TOPLAM | 60 |

Kısıtlılıklar

Bu anket çalışmasının temel kısıtlılıkları;

- Anketi yanıtlayan kişi sayısının düşük oluşu ve,
- Saha ve merkez ofis çalışanları haricinde kalan birimlere (ARGE – Üretim) dair seçeneklerin belirtilmemiş olmasıdır.

Yorumlar

Anket sonuçları toplu olarak değerlendirildiğinde;

Pandemi sürecinde ilaç sektörü çalışanlarının kaygı düzeylerindeki yükseklik dikkat çekmektedir.

Yerli firma ve yabancı firma uygulamalarının çalışan gözündeki yansıması arasında oluşan farklar dikkat çekicidir.

Ankette temsil edilen saha ekibi çalışanlarının (satış-medikal) aynı şirket bünyesindeki merkez ofis çalışanları ile yer yer oluşturduğu yanıt farklılıkları dikkate değer görülmektedir.

Sektör çalışanlarında ortaya çıkan işini kaybetme endişesi dikkat çekicidir.

Öneriler

- Temsil oranının daha yüksek olabileceği daha geniş araştırmalar yapılması gerekmektedir. Bu amaçla, AİFD ve İEİS üye firmaları özelinde geniş katılımlı ölçümler planlanabilir.
- Tüm firmalar, bu anket sonuçlarına dayanarak kendi algı ölçümlerini yapabilir ve pandemi süreci ile sonrasında bağlılık odaklı insan kaynakları uygulamalarını hayata geçirebilirler.
- Sektörel farklılıkların analizinin yapılması için diğer çalışma alanlarında da benzer çalışmalar yapılmasına ihtiyaç vardır.

Teşekkürler

Colossus Tıbbi Çeviri ve Danışmanlık olarak, bu anket sonuçlarının sizlere ulaşmasında emeği geçen;

- www.fikirliderleri.com haber sitesi imtiyaz sahibi Sn. Ahmet Örs özelinde tüm çalışma arkadaşlarına ve
- Anketimizi içtenlikle yanıtlayan değerli katılımcılarımıza teşekkür ederiz.

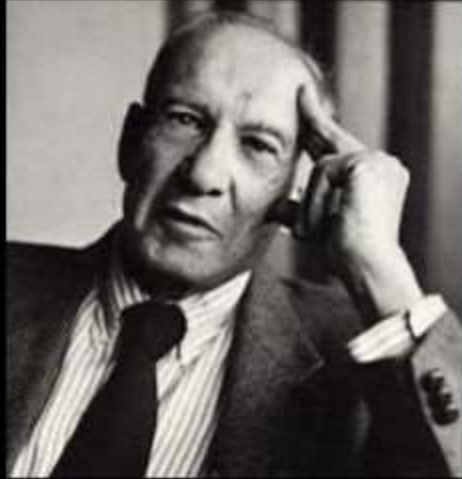
Bizi LinkedIn'de takip edebilir, anket ile ilgili soru, yorum ve önerilerinizi bize ulaştırabilirsiniz;

<https://www.linkedin.com/in/colossus-consultancy-1b05021b1/>

colossus.consultancy@outlook.com

colossus.medikalceviri@outlook.com

SAĞLIKLA KALIN...



**“If you can’t
measure it,
you can’t
manage it”**

Peter Drucker